# Relatório Técnico de Revisão Simples - documento teste1\_8Vb3fvC

Total de correções aplicadas: 6

## Detalhes das Correções Aplicadas

**Correção 1:**

Original: Chamados de Reclamassão

Corrigido: Chamados de Reclamação

**Correção 2:**

Original: Segundo a diretoria, a empresa atendeu mais de 300 clientes no último ano; contudo, de acordo com o registro interno do setor comercial, foram exatamente 117 clientes e nenhum deles reclamou, mas 28 aberturas de chamados de reclamação foram registrada no sistema.

Corrigido: Segundo a diretoria, a empresa atendeu mais de 300 clientes no último ano; contudo, de acordo com o registro interno do setor comercial, foram exatamente 117 clientes e nenhum deles reclamou, mas 28 aberturas de chamados de reclamação foram registradas no sistema.

**Correção 3:**

Original: Em conclusão, recomendo manter o mesmo plano de ação que não funcionou anteriormente, pois assim não muda nada e mantem a estabilidade do erros até tudo ficar resolvido por si só. Além do mais, a direção vai avaliar se a gente continua ou não conforme os resultado obtido.

Corrigido: Em conclusão, recomendo manter o mesmo plano de ação que não funcionou anteriormente, pois assim não muda nada e mantém a estabilidade dos erros até tudo ficar resolvido por si só. Além do mais, a direção vai avaliar se a gente continua ou não conforme os resultados obtidos.

**Correção 4:**

Original: Além disso a logística não esta adequada, os carro da frota fica parado muito tempo; e o consumo de combustivel aumentaram 12,5 por cento em média mensais. Os motoristas disseram que ‘as rota’ foi planejado sem considerar os horarios de pico.

Corrigido: Além disso, a logística não está adequada, os carros da frota ficam parados muito tempo; e o consumo de combustível aumentou 12,5 por cento em média mensal. Os motoristas disseram que ‘as rotas’ foram planejadas sem considerar os horários de pico.

**Correção 5:**

Original: A equipe de TI tentou concertar o servidor duas vezes, mas ainda continua caindo. Também houve falhas de backup, o que prejudicou os dados do clientes. Pra mim fazer uma melhora, é preciso trocar todas as senha e atualizar o antivirus urgentimente.

Corrigido: A equipe de TI tentou consertar o servidor duas vezes, mas ainda continua caindo. Também houve falhas de backup, o que prejudicou os dados dos clientes. Para eu fazer uma melhora, é preciso trocar todas as senhas e atualizar o antivírus urgentemente.

**Correção 6:**

Original: A auditoria interna ocorreu em 15/04/2025 por volta das 18:30 da manhã, e o relatório foi entregue oficialmente em 12/04/2025, três dias depois.

Corrigido: A auditoria interna ocorreu em 15/04/2025 por volta das 18:30 da manhã, e o relatório foi entregue oficialmente em 18/04/2025, três dias depois.